

# ご利用ルール

## 講座申込方法

お申込みは Web・お電話で。完全予約制です。

Web

PC・携帯 [ecolvie.com](http://ecolvie.com)

エコルヴェ

検索

お電話

TEL 086-238-8700

【営業時間】平日9:30~18:00/土日祝 9:30~16:00

※お電話のお掛け間違いにご注意ください

※お電話がつながりにくい場合がございます。なるべくWebをご利用ください

## 講座申込は Web がおすすめ！

(レッスン)

お申込みは  
講座開始の  
前日20時まで

※一部の講座は予約締切  
が異なります

### 1 さっそくアクセス

<https://ecolvie.com/mypage/login>

パソコンまたはスマートフォンより

「ご利用について」へアクセス

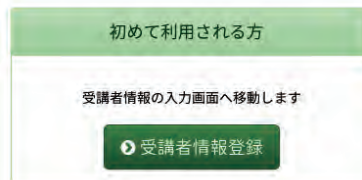


### 2 初回ログイン

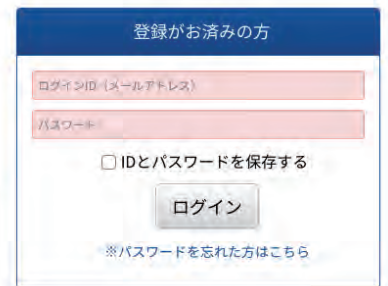
初めてご利用になる方は「受講者情報登録」をクリック、

すでにご登録済みの方は、

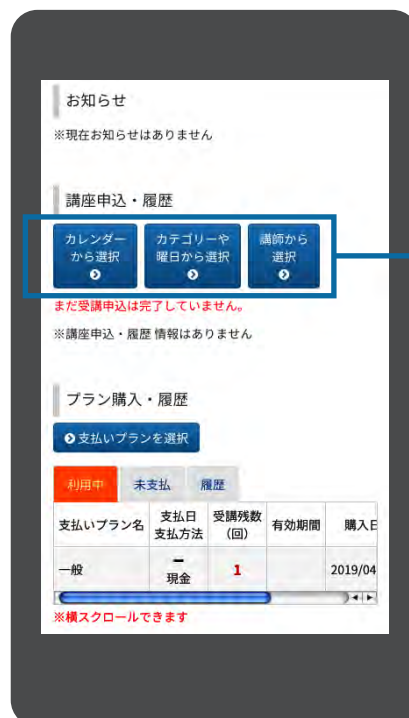
「ログインID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力



※パスワードは、セキュリティ向上のため、  
ログイン後、「登録情報変更」より  
パスワードの変更をおすすめします。



### 3 3つの便利な機能で講座(レッスン)検索



- ① カレンダーから選択
- ② カテゴリ・曜日・学校から選択
- ③ 講師から検索

マイページでは、  
申込状況、受講履歴、  
購入プラン内容、  
お支払等の確認が見られる  
ので、レッスンログとしても  
便利です！！

## ご来校前に

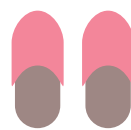
受講される前にご確認ください

### お持ちいただく物

- 会員証※
- スリッパ
- マスク



会員証



スリッパ



マスク

※会員証は受講開始時にご提示ください  
※お忘れの場合、2回目までは公的証明書  
(運転免許証・保険証等)のご呈示で  
講座(レッスン)を受講いただけますが、  
連続で3回以上お忘れになった場合は、  
再発行となります。  
再発行時手数料:480円(税抜)

### 受付時間にご注意ください

受付は

**5**分前まで

受付時間は、  
レッスン開始の5分前まで  
です。

教室開放は

**15**分前

教室(サロン)開放は、  
通常レッスン開始の15分前  
からです。

終了後は

**すみやかに  
退室ください**

教室クローズは、  
レッスン終了後最長30分  
です。

受付  
について

講座(レッスン)開始時間5分前を過ぎてしまうと、受講いただけないことがあります。ご来校はお早めをお願いいたします。

## キャンセルについて

やむを得ず講座(レッスン)をキャンセルされる場合は、必ず受講日の3日前までにWebサイト、または、直接お電話にてご連絡ください。

- ご連絡がない、または講座(レッスン)日の3日前を過ぎてご連絡をいただいた場合は、「無断キャンセル」となり、払い戻しはありません。
- キャンセル料が発生するサービスについては上記ルールは適応外となります。材料費などが必要な講座(レッスン)については、材料費のご請求がある場合があります。

キャンセルは  
講座日の  
**3日前18時**  
まで

Web

PC・携帯 [ecolvie.com](http://ecolvie.com)

エコルヴェ

検索

お電話

TEL **086-238-8700**

[営業時間]

平日9:30~18:00 / 土日祝 9:30~16:00

マイページからご自身でキャンセルができます！

## ご来校いただいたら

皆さまに快適にたのしく学んでいただくために、ご協力をお願いします。

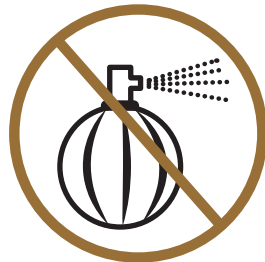
### 受講時のお願い



刺青・タトゥーをされている方は、原則ご利用・ご入会をお断りしております。



教室は禁煙です。レッスン直前の喫煙もご遠慮ください。



香水など香りの強いものは、レッスン前に落としていただくようお願いしております。



写真撮影については事前に講師に確認を！SNS等への掲載は他のお客様へのご配慮をお願いしております。

#### 刺青 タトゥー について

刺青・タトゥーをされている方は、ウエアで隠していただくなど、他のお客様にご配慮いただける場合に限って、お客様ご自身のご判断と責任でご来校いただいております。

### 施設利用について

- 貴重品・私物等をご自身で管理していただくようお願いいたします。紛失・盗難・忘れ物については当校は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- お客様の忘れ物は3ヶ月間、当校にて保管いたします。貴重品をお忘れの場合は、速やかに警察へ届出をいたします。
- 施設内の備品・設備等を破損された場合、状況により損害賠償を請求させていただく場合がございます。
- 車・バイク等でお越しの際は公共の駐車場をご利用ください。自転車は1Fビル奥に3台とめられます。

## 月謝の引落としについて

ご利用開始月の26日にクレジット引落としとなります。(土日、祝日の場合は翌営業日)

- 当校は会費ペイの決済システムを利用しています。
- 何らかの理由により引落としができなかった場合は、会費ペイより請求メールが届きます。
- 月謝のお支払いが滞った場合、サービス停止となる場合がございます。

## コースプラン変更・休会・解約

エコルヴェ

検索

### 申請期日

プラン変更・休会・解約希望日の  
前月10日まで

### 電話

TEL 086-238-8700

[営業時間] 平日9:30~18:00

土日祝 9:30~16:00

必ずお電話にてご連絡ください。

※10日が定休日と重なる場合は、前営業日までにお手続きをお願いします。  
※月謝コースからチケットコースへのプラン変更は事務手数料 1,000円(税抜)がかかります。  
※休会は、休会手数料 1,000円(税抜)がかかります。